

# Guide pour l'intervenant·e

## C'est quoi la négligence éducative?

- Objectif: Cette section vise à expliquer la négligence éducative de façon simple et accessible afin de faciliter la compréhension des parents et de réduire les réactions défensives.
- Utilisation en intervention:
  - Introduire la discussion de manière collaborative (« regardons ensemble »)
  - Lire et reformuler avec le parent pour valider la compréhension
  - Utiliser les exemples concrets pour faire des liens avec le quotidien
  - Poser des questions ouvertes pour favoriser la réflexion
  - Adapter l'utilisation selon le contexte et les besoins du parent
- Pertinence clinique:
  - Réduit la méfiance envers les services
  - Améliore la compréhension des attentes
  - Favorise l'alliance parent-intervenant
  - Soutient l'engagement du parent
  - Offre un outil concret pour structurer l'intervention

## Informations sur le dépliant

- Objectif général : soutenir les parents suivis pour négligence éducative en leur offrant un outil clair, accessible et non culpabilisant pour mieux les accompagner.
- Objectif d'informations : expliquer de façon simple ce qu'est la négligence éducative, ses manifestations et ses effets sur le développement de l'enfant.
- Objectif de réflexion : amener les parents à se poser des questions sur leurs pratiques et leur réalité, de manière bienveillantes.

## Me repérer dans le système

- Objectif : Expliquer les étapes, penser à nommer le nom des intervenant-es à l'évaluation et l'orientation (E/O)
- Rappeler le régime et le droit de judiciariser
- Penser à donner les informations pour le comité des usagers
- Être dans l'écoute de leurs besoins et frustrations
- Prendre le temps d'expliquer le rôle de l'intervenant-e et du réviseur-e et mettre l'accent sur le fait que nous avons le même objectif

## S'engager pour avancer

- Objectif : Expliquer le pourquoi il est important de s'engager dans le suivi et que chaque pas est important
- Cette section répond aux enjeux d'isolement social, de méfiance envers les services et de difficulté de compréhension du système vécus par les familles.
- L'engagement parental et l'alliance avec les intervenant-es sont des facteurs clés pour favoriser des changements durables et soutenir le développement de l'enfant.
- Cette section vise à :
  - Favoriser un sentiment de sécurité et d'ouverture chez les parents.
  - Revalorise la demande d'aide en la présentant comme une démarche constructive et courageuse, plutôt qu'un échec parental.
  - Transformer la perception de l'intervention en une opportunité de soutien plutôt qu'en une contrainte imposée.
  - Renforcer le pouvoir d'agir des parents.
- Elle s'inscrit dans une approche écosystémique, reconnaissant que les changements reposent à la fois sur les parents et sur les services.